

# Innhold



## 1 Portørfaget 8

### Portøren 10

Litt historikk 12

### Pasient, bruker og beboer 14

Pårørende 15

### Yrkesgrupper du samarbeider med 16

Hvor arbeider du? 16  
Brukermedvirkning 18

### Hvordan arbeider du? 19

Kunnskapsbasert praksis 20  
Arbeidsmåter for alle arbeidsoppgaver 21

### Fagprøven er sluttvurdering i portørfaget 31

## 2 Profesjonell forflytning og transport 34

### Profesjonell yrkesutøving 36

Hva innebærer profesjonell yrkesutøving? 37

### Å sette pasient og bruker i sentrum 39

Å bidra i folkehelsearbeidet 41

### Å kjenne regelverket – og dermed kravene til deg 43

### Regelverk for å sikre profesjonell yrkesutøving 44

Helsepersonelloven 44  
Forsvarlighet 45  
Lov om pasient- og brukermedvirkning 45  
Arbeidsmiljøloven 45

### Etiske retningslinjer 46

Myndiggjort medarbeider 46

### Sikker pasienttransport 48

Vurderinger du må gjøre før en transport 48  
Transport av pasienter 51  
Syketransport 53

### Sikring av utstyr og pasient 54

Ryggleie 54  
Toraksleie 54  
Standard sideleie 55  
Trykksår 56

### Luftambulansen 57

Landingsplass 58

## 3 Arbeidsoppgaver knyttet til døde personer 60

### Ditt møte med den døde 62

### Krisefaser 63

Sjokkfasen 63  
Reaksjonsfasen 63

Reparasjons- og bearbeidingsfasen 64

Nyorienteringsfasen 65

### Generelle bestemmelser når noen dør i institusjon 67

Døden i forskjellige religioner og livssyn 67

### Arbeidsoppgaver knyttet til døde personer 70

## 4 Beredskapsplaner og HMS 74

### Beredskapsplaner 76

Lokale beredskapsplaner 79

### Forebyggende HMS-arbeid 80

Risiko for vold og trusler 83

## 5 Førstehjelp og rutiner for varsling 86

### Akuttmottak 88

Avdelinger eller poster tilknyttet akuttmottaket 90  
Akutte team 90  
Team for syke barn 91

### Hjertestansteam 92

Akuttportør 93  
Teamets betydning 94  
Kompresjoner 95  
Å plassere elektroder 99  
Korrekt plassering av elektroder 100  
Sikkerhet 101  
Fastslå hjertestans 102

Sjokkbare rytmer 102

Luftveishåndtering 105

### Spesielle pasientgrupper 110

Hjertestans etter strømstøt 110  
Hjertestans etter drukning 110  
Hjertestans ved overdose eller forgiftninger 111  
Pasienter med pacemaker eller ICD 111  
Traumatisk hjertestans 112  
Hypoksisk hjertestans 112  
Strangulering 112  
Astma/KOLS 113  
Drukning 113  
Fremmedlegemer 113  
Hjertestans hos barn 113  
Hjertestans hos gravide 113  
Traume 116

## 6 Brannvern og smittevern 120

### Brannvern 122

Forskrift om brannforebygging 122

### Når brann oppstår 124

Brennbart materiale 124  
Forbrenning 124  
Antennelse 125  
Brennbarheten 125  
Brannrøyk 126

### Slokkingsarbeidet 128

Slokkemidler 130

### Brannøvelse 132

Hvordan arrangere brannøvelse 132

### Smittevern 134

## 7 Aggressive og truende personer 140

### Truende og aggressiv atferd 142

Aggresjonsforståelse 143

### Helse, miljø og sikkerhet – HMS 149

Etikk 153  
Forebygge aggresjon og vold 154  
Dempende strategier 155  
Dempende tiltak 158  
Grensesetting 160  
Risikofaktorer og sårbarhetsområder 162

## 8 Gjennomgang av hendinger og episoder 164

### Alvorlege hendinger 166

Mentale påkjenninger 166  
Debrifing 168  
Kollegastøtte 168  
Formell debrifing 170  
Debrifingsprosessen 170  
Utbrentheit 172  
Stressreaksjonar som kan komme i ettertid 172

## 9 Logistikk, ressursutnyttning og kostnadseffektivitet 174

### Logistikk 176

Heilskapleg tankegang 176  
Innkjøp og avrop 177

### IKT og digitalisering av logistikkoppgaver 179

Datafangst 179  
Kommunikasjonsteknologi 179

### Lasting og lossing av transportmiddel 181

### Varemottak og innlegging på lager 182

Lagring og fysisk behaldningskontroll 182  
Uttak frå lager 183  
Utlevering av varer 183  
Retur av varer 184

### Ressursutnyttning 185

Bemanning 185  
Hygiene og reinhald 186  
Sikringstiltak 187  
Transporttekniske innretningar 187

## 10 Transporttekniske innretningar 190

### Ulike innretningar 192

AGV – automated guided vehicle 192  
Sengeforflyttar 193  
Truck 194  
Sparkesykkel 195  
Jekketraller og pallegjekar 196  
Rørpost 196  
Bilar 198  
Løftebord 199

### Sikkerheit og påliteleg drift 200

## 11 Medikament, medisinskteknisk utstyr, prøver og blodprodukt 204

### Legemiddel 206

Handtering av legemiddel 206  
Regelverk for handtering av legemiddel 206

### Legemiddelhandteringsforskrifta 208

Når gjeld forskrifta? 208  
Pasientsikkerheit krev fokus på kompetanse og forsvarleg teneste 208  
Rutinar på arbeidsplassen ved legemiddelhandtering 208

### Inndeling av medikament og medisinar 210

### Medisinskteknisk utstyr 212

Lucas, hjartekompresjonsmaskin 212  
Hjartestartar 213

### Gass 214

Medisinsk oksygen, O2 215  
Sikkerheit 216  
Medisinsk luft 217  
Karbondioksid 219  
Medisinsk lystgass, N2O 219



### Transport av prøver 220

- Transport og handtering av blodprodukt 221
- Raude blodceller 222
- Kvite blodceller 222
- Blodplater 223
- Plasma 223
- Albumin 223

### Blodtypar 224

- Kven treng blod? 224

## 12 Avfall og avfallshandtering 228

### Avfallshandtering 230

#### Avfall frå helseinstitusjonar

- smitteavfall 232
- Helseeffekter 233
- Inndeling av avfallstypar 234

## 13 Ergonomi og ergonomiske prinsipp 238

### Kva er ergonomi? 240

- Førebyggje belastningslidingar og stress 240
- Kva kan gi belastningsskadar og stress? 241

### Ergonomiske prinsipp 243

#### Eit naturleg rørslemønster 244

- Beveg kroppen slik det er naturleg 244
- Bruk kroppen slik han toler det best 245

### Gode arbeidsstillingar 248

### Rette arbeidsteknikkar 250

- Sengetransport med eller utan pasient 250

### Forflyttingsteknikk 253

- Redusert friksjon 254
- Auka friksjon 254
- Skråstilling 255
- Bruk det naturlege rørslemønsteret med tyngdeoverføring 255
- Planlegg forflyttinga 256
- Arbeidshøgde 257
- Hjelpemiddel, utstyr og utforming av utstyr 257

### Sjølve forflyttinga 260

- Løft 261
- Skilnadene mellom forflyttingsteknikk og løfteteknikk 262

### Eit godt psykososialt arbeidsmiljø 263

- Trivsel førebyggjer stress og psykisk utmatting 264

### Ordforklaringer 268

### Stikkord 271

### Bildekrediteringer 277

### Bidragstyper 278

